

## Algemene factuurvoorwaarden

- 1.** Elke offerte van BVBA LuGus Studios is vrijblijvend en louter informatief en kan op elk moment worden ingetrokken zolang de klant ze niet integraal heeft aanvaard. De maximale geldigheidsduur is 1 maand waarna de offerte automatisch vervalt bij niet-aanvaarding. Onder geen enkel beding kan de "potentiële" klant de door BVBA LuGus Studios gemaakte offerte/creatie, geheel of zelfs gedeeltelijk gebruiken, kopiëren en/of uitvoeren, zonder BVBA LuGus Studios hiervoor vergoed te hebben. De "potentiële" klant of klant gaat ermee akkoord dat indien zij enkele onderdelen van de creatie/offerte van BVBA LuGus Studios of zelfs de ganse creatie/offerte zonder akkoord van BVBA LuGus Studios zou gebruiken, zij hiervoor een schadevergoeding van 25% op het door BVBA LuGus Studios totaal voorziene budget van de creatie/offerte zal dienen te betalen, met een minimum van € 600,00 en een maximum van € 150.000,00.
- 2.** Elke prestatie geschiedt conform de algemene voorwaarden van BVBA LuGus Studios met uitsluiting van alle andere voorwaarden zoals o.m. factuurvoorwaarden, voorwaarden op een bestelbon, orderbevestiging en dergelijke meer. Er kan slechts geldig van de algemene voorwaarden van BVBA LuGus Studios worden afgeweken indien hierover een schriftelijke overeenstemming bestaat.
- 3.** Alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres en/of bankrekening van BVBA LuGus Studios, en ten laatste op de vervaldag van de factuur. Indien op de vervaldag de factuur niet is betaald, dan is er van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een schadebeding van 10% op het gehele factuurbedrag verschuldigd en dit met een minimum van € 250,00. Bij niet-betaling van de factuur is er vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling tevens een intrest verschuldigd waarbij de intrest wordt berekend aan de hand van de intrestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelszaken en dit tot de dag dat de gehele factuur is betaald.
- 4.** Indien een factuur uitgaande van BVBA LuGus Studios onbetaald blijft op zijn vervaldag zonder dat de factuur betwist werd, dan zijn alle facturen die reeds werden uitgeschreven door BVBA LuGus Studios allen opeisbaar ook al is de desbetreffende vervaldag nog niet verstreken. Bij de niet-betaling van een factuur worden ook alle betalingsfaciliteiten, die zouden zijn overeengekomen, herroepen zodoende dat het saldo van de facturatie onmiddellijk en in éénmaal opeisbaar is.
- 5.** Wanneer de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de klant in het gedrang komt of bij laattijdige betaling van de facturen, gaat de klant ermee akkoord dat eventueel nog te factureren bedragen onmiddellijk opeisbaar worden en gefactureerd mogen worden. Indien BVBA LuGus Studios voor het invorderen van haar facturen kosten dient te maken zoals gerechtskosten of uitvoeringskosten, gaat de klant ermee akkoord dat zij deze aan de klant in rekening mag brengen van het totaal te vorderen bedrag met een maximum van € 5.000,00 en op voorwaarde dat BVBA LuGus Studios deze kosten kan bewijzen. Alle gefactureerde bedragen blijven voor BVBA LuGus Studios verworven.
- 6.** Klachten met betrekking tot een factuur dienen te worden gemotiveerd en binnen 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan BVBA LuGus Studios te worden bezorgd. Elke andere vorm van protest of een protest na deze termijn wordt als laattijdig en ongegrond aanzien. Een ongemotiveerd protest wordt steeds als ongegrond beschouwd. Elk protest dient te worden gemotiveerd zodoende dat BVBA LuGus Studios onmiddellijk weet waarover de betwisting gaat.

**7.** In geval van annulering van de opdracht door de klant na bestelling en voor uitvoering van de opdracht is de klant aan BVBA LuGus Studios uit hoofde van winstderving een schadevergoeding van 20% van de prijs verschuldigd. Indien er voor de annulering reeds voorbereidingen getroffen werden of werken werden uitgevoerd of diensten werden verricht, dan dient de klant deze prestaties en de reeds bestelde materialen volledig te vergoeden waarbij er ook een bijkomende schadevergoeding van 20% van de prijs verschuldigd is. Indien de opdracht tijdens de uitvoering door de klant wordt geannuleerd, dan dient de klant de reeds geleverde prestaties en de reeds bestelde materialen volledig te vergoeden waarbij er ook een bijkomende schadevergoeding van 20% van de resterende prijs verschuldigd is.

**8.** De prijzen worden behoudens andersluidend beding steeds gegeven, exclusief belastingen, taksen of heffingen (BTW, invoerrechten, e.d.m.).

**9.** Indien er een uitvoeringstermijn wordt vastgelegd, dan is dit slechts ten titel van inlichting en brengt dit voor BVBA LuGus Studios geen enkele bindende termijn met zich mee. Laattijdigheid in de uitvoering van de werken of diensten kunnen geenszins aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst lastens BVBA LuGus Studios of tot enige schadevergoeding desbetreffend.

**10.** In hoofde van BVBA LuGus Studios bestaat er uitsluitend een middelenverbintenis doch nooit een resultaatsverbintenis.

**11.** Indien BVBA LuGus Studios voor de creatie van een game of een aanverwante dienst afbeeldingen of enig ander goed waarop een intellectueel recht kan rusten, ontvangt van de klant, dan garandeert de klant dat de erop van toepassing zijnde intellectuele rechten zijn eigendom zijn en dat BVBA LuGus Studios de toestemming krijgt om de afbeeldingen te gebruiken. Indien de intellectuele rechten niet bij de klant berusten en BVBA LuGus Studios door een derde wordt aangesproken wegens een inbreuk op de intellectuele rechten, dan zal de klant BVBA LuGus Studios integraal vrijwaren voor alle aanspraken (hoofdsom, intresten en kosten niets uitgezonderd) die tegen BVBA LuGus Studios worden gericht.

**12.** Op overeenkomsten afgesloten met BVBA LuGus Studios en facturen uitgaande van BVBA LuGus Studios is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

**13.** In geval van betwistingen, in verband met overeenkomsten afgesloten met BVBA LuGus Studios en facturen uitgaande van BVBA LuGus Studios, is enkel de rechtbank van eerste aanleg van Hasselt bevoegd (tussen handelaars de rechtbank van koophandel te Hasselt)

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized name, possibly 'J. Van der...'.